**Vragenlijst**

**Beoordeel deze onderwerpen met een cijfer van 1 t/m 10.**

**1. Vriendelijkheid, gastvrije ontvangst. **

**2. Vakbekwaamheid medewerksters kantoor. **

**3. Telefonische informatie. **

**4. Telefonische bereikbaarheid. **

**5. Informatiebrochure. **

**6. Uiterlijk van het bedrijf. **

**7. Herkenbaarheid en zichtbaarheid. **

**8. Het kunnen vinden en de bereikbaarheid van het bedrijf. **

**9. Keuzemogelijkheden van de aangeboden opleidingen. **

**10. Prijs van de opleidingen. **

**11. Tempo van de opleidingen. **

**12. Keuze voor mogelijke lestijden. **

**13. Keuze voor het ophaaladres. **

**14. Inhoud van de intake/rijtest. **

**15. Inhoud van de lessen. **

**16. Correctie van de afspraken bij de inschrijving. **

**17. Snelheid en correctheid van de afspraken. **

**18. Nakomen van de afspraken van de instructeur. **

**19. Bevestiging van de afspraken. **

**20. Stiptheid van tijd van het begin en het einde van de les. **

**21. Vakbekwaamheid van de instructeur. **

**22. Interesse en houding van de instructeur. **

**23. Begrijpelijkheid van de instructeur / docent. **

**24. Netheid van de lesvoertuigen. **

**25. Zit en rijcomfort van de lesvoertuigen. **

**26. Gebruik van het lesrapport tijdens de instructie. **

**27. Theorie opleiding als voorberreiding op Theorie examen. **

**28. Praktijkopleiding als voorbereiding op praktijk examen. **

**29. Toepasbaarheid theorie/praktikjk opleiding in dagelijks werk **

**30. Onze website** [**www.rijschoolsteenbakkers.nl**](http://www.rijschoolsteenbakkers.nl) ****

**31. Algemene indruk. **

**Hoe ben je met Verkeersschool Rijschool Steenbakkers in aanraking gekomen?   
  
**

**Gouden gids**

**Dagblad**

**Werk**

**Familie / vrienden**

**Internet**

**Anders nl.**

**Wat geef je Verkeersschool Rijschool Steenbakkers voor cijfer?   
  
**

**Als je ontevreden bent over je opleiding, vernemen wij dat graag zo spoedig mogelijk, zodat wij je opleiding alsnog "geslaagd" kunnen afronden. Wij zullen dan per omgaand contact met je opnemen. Uiteraard kun je ook zelf bellen. Wij zijn telefonisch te bereiken onder nummer: 0411-678872.   
  
Indien u graag teruggebeld wilt worden om e.e.a. toe te lichten of om verdere afspraken te maken kunt u dit hieronder aangeven (hiervoor dient u bovenaan dit formulier wel uw telefoonnummer in te vullen).**

**Terugbellen**

**Ja, bel mij terug**